

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022;

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2022.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách TTHC năm 2022, cụ thể như sau:

Văn phòng UBND tỉnh đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC (Trung tâm) triển khai thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch của UBND tỉnh, theo đó, Trung tâm đã ký 03 hợp đồng với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, cụ thể: Hợp đồng tuyên truyền cải cách TTHC, Hợp đồng thuê sản xuất và phát sóng chương trình truyền thông “Chung tay cải cách TTHC”, Hợp đồng tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC; ký 01 hợp đồng hỗ trợ tuyên truyền với Báo Hưng Yên để đăng tải các tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách TTHC của tỉnh.

Trên cơ sở các hợp đồng đã ký, Trung tâm đã triển khai phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung được nêu trong hợp đồng, chi tiết nội dung, sản phẩm cụ thể tại Bản tổng hợp kết quả tuyên truyền công tác cải cách TTHC năm 2022 được Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kèm theo Báo cáo này. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT 

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Trần Văn Thắng

**BẢN TỔNG HỢP KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày / /2023
của Văn phòng UBND tỉnh

Stt	Tên (Title) của Chương trình, tin, bài, phóng sự đã đăng	Địa chỉ/đường link	Ngày đăng tải/phát sóng
A	Báo Hưng Yên		
1	100% số thủ tục hành chính lĩnh vực quản lý trang thiết bị y tế được tiếp nhận và giải quyết đạt mức độ 4 dịch vụ công (tin)	Báo in	28/02/2022
2	100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý, giải quyết đúng và trước hạn (tin)	Báo in	01/03/2022
3	Xử lý, giải quyết trên 4,600 hồ sơ thủ tục hành chính (tin)	Báo in	02/03/2022
4	Tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (bài)	Báo in	07/03/2022
5	Trên 80% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 và 4 (tin)	Báo in	08/03/2022
6	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đạt gần 100% (tin)	Báo in	25/03/2022
7	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính khoảng 40% so với quy định (tin)	Báo in	04/05/2022
8	Nỗ lực cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (bài)	Báo in	24/05/2022
9	Số hóa thủ tục cấp sổ đỏ (Bài)	Báo in	20/07/2022
10	Cổng dịch vụ công tỉnh cung cấp 1.457 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (tin)	Báo in	04/08/2022
11	100% số thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 (tin)	Báo in	09/08/2022

12	977 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 được tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia (tin)	Báo in	12/08/2022
13	Hội nghị trực tuyến toàn quốc về cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp (tin)	Báo điện tử https://baohungyen.vn	15:05, 15/09/2022
14	100% số hồ sơ thủ tục hành chính cấp huyện được giải quyết đúng và trước hạn (tin)	Báo in	27/09/2022
15	Nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống “Một cửa” cấp xã (bài)	Báo in	11/10/2022
16	100% số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (tin)	Báo in	19/10/2022
17	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp huyện đạt trên 42% (tin)	Báo in	01/11/2022
18	Nâng cao năng lực quản trị và hành chính công (bài)	Báo in	10/11/2022
19	919 thủ tục hành chính được cung cấp qua cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (tin)	Báo in	15/11/2022
20	Rút ngắn thời gian thực hiện 52 thủ tục hành chính (tin)	Báo in	15/11/2022
21	Số hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 99,2% (tin)	Báo in	23/11/2022
22	100% số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện liên thông cùng cấp (tin)	Báo in	30/11/2022
23	87,6% số thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến mức độ 4 (tin)	Báo in	01/12/2022
24	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 phát sinh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và	Báo điện tử https://baohungyen.vn	16:25, 26/12/2022

	Kiểm soát thủ tục hành chính đạt trên 55% (tin)		
B	Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên		
I	Chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính”		
1	Căn cước công dân gắn chip - Bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính.	Chuyên mục Cải cách TTHC	12/8/2022
2	Cắt giảm thủ tục hành chính hướng tới sự hài lòng của người dân.	Chuyên mục Cải cách TTHC	15/9/2022
3	Cần đẩy mạnh thực hiện chữ ký số trong cải cách thủ tục hành chính	Chuyên mục Cải cách TTHC	14/10/2022
II	Tin, Bài và Phóng sự cải cách TTHC		
1	Bài: Những mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính có tính ứng dụng cao trên địa bàn tỉnh.	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	18/2/2022
2	Tin: Kinh nghiệm trong cải cách thủ tục hành chính ở huyện Văn Lâm	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	11/3/2022
3	Tin: Khó khăn trong cải cách thủ tục hành chính ở cấp xã.	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	13/5/2022
4	Tin: Tỉnh Hưng Yên nhiều nỗ lực trong cải cách thủ tục hành chính	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	03/6/2022
5	Tin: Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính ở cơ sở.	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	15/7/2022
6	Tin: Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện cải cách thủ tục hành chính.	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	15/7/2022
7	Tin: Hội nghị triển khai công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh những tháng cuối năm 2022.	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	27/7/2022
8	Tin: Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	01/9/2022

	đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp		
9	Tin: Hưng Yên đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	21/9/2022
10	Tin: UBND tỉnh ban hành Quyết định về xác định chỉ số cải cách thủ tục hành chính và bộ chỉ số đánh giá kết quả CCHC	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	04/10/2022
11	Bài: Khó khăn trong triển cải cách thủ tục hành chính ở huyện Văn Giang .	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	15/11/2022
12	Phóng sự ngắn: Xã Tân Dân huyện Khoái Châu nỗ lực thay đổi thói quen của người dân trong thực hiện thủ tục hành chính	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	16/12/2022
13	Phóng sự ngắn: Trung tâm hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến	Phát thời sự Hưng Yên (Tối)	30/12/2022
III	Tin, Bài và Phóng sự về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC		
1	Phóng sự ngắn: Những sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có tính ứng dụng cao.	Phát thanh thời sự trưa Hưng Yên	08/3/2022
2	Phóng sự: Trung tâm hành chính công - Góp phần giảm thời gian cho doanh nghiệp	Phát thời sự tối Hưng Yên	18/5/2022
3	Tin: Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận xử lý thủ tục hành chính.	Phát thời sự tối Hưng Yên	24/5/2022
4	Phóng sự ngắn: Đẩy mạnh cấp tài khoản định danh điện tử.	Phát thanh thời sự chiều Hưng Yên	03/6/2022
5	Tin: Hưng Yên đẩy mạnh công tác cải cách hành chính	Phát thời sự tối Hưng Yên	19/8/2022
6	Phóng sự ngắn: Đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn tỉnh.	Phát thanh thời sự trưa Hưng Yên	07/9/2022

7	Tin: UBND tỉnh ban hành Quyết định về xác định chỉ số cải cách hành chính và bộ chỉ số đánh giá kết quả CCHC	Phát thời sự tối Hưng Yên	04/10/2022
8	Bài: Trung Tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên, Đoàn thanh niên sở tư pháp phối hợp với Đoàn thanh niên VNPT Hưng Yên hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Phát thời sự tối Hưng Yên	05/10/2022
9	Phóng sự ngắn: Sử dụng DVC trực tuyến cần sự vào cuộc tích cực của chính quyền và người dân.	Phát thời sự tối Hưng Yên	12/10/2022
10	Phóng sự ngắn: Cần nâng cao hiệu quả công tác CCHC và hiệu quả quản trị hành chính công.	Phát thanh thời sự sáng Hưng Yên	13/11/2022
11	Tin: Hưng Yên cấp định danh điện tử gần 168 nghìn tài khoản.	Phát thời sự tối Hưng Yên	09/12/2022
12	Tin: Hiệu quả bước đầu của Tổng đài hỗ trợ dịch vụ công tỉnh Hưng Yên.	Phát thời sự tối Hưng Yên	10/12/2022
13	Bài: Đẩy mạnh cấp tài khoản định danh điện tử, xác thực điện tử.	Phát thời sự tối Hưng Yên	23/12/2022